

## Allgemeine Geschäftsbedingungen der sicilia-bike.de

Bevor Sie Ihre Reise buchen, sollten Sie sich etwas Zeit nehmen und nachfolgende Reise- und Zahlungsbedingungen sorgfältig lesen, die für alle Leistungen der sicilia-bike.de gelten.

### 1. Abschluss des Reisevertrages, Anmeldung, Reisebestätigung, Datenverarbeitung

Für das Zustandekommen des Reisevertrages zwischen sicilia-bike.de und den Reiseteilnehmern findet ausschließlich deutsches Recht Anwendung. Es gelten die gesetzlichen Bestimmungen über den Pauschalreisevertrag, § 651 BGB, sowie die nachfolgend getroffenen zusätzlichen Reisebedingungen. Sicilia bike.de ist hinsichtlich nur vermittelter Flugleistungen nur Vermittler und nicht Veranstalter. Gehört der Flug zu der von sicilia-bike durchgeführten Reise ist sicilia-bike hinsichtlich der gesamten Reiseleistung der Veranstalter. Sie können Ihre Reise schriftlich per Post, telefonisch, per Fax, oder per e-mail buchen. Der Reisevertrag kommt erst mit der Annahme durch uns in Freiburg zustande. Über die Annahme informieren wir Sie durch die Übersendung Ihrer Reisebestätigung bzw. Rechnung. Die Anmeldung einer Gruppe kann durch einen Anmelder erfolgen, er steht mit seiner Unterschrift für jede einzelne gebuchte Leistung bzw. Person ein.

Sollte der Inhalt der Reisebestätigung bzw. Rechnung vom Inhalt der Anmeldung abweichen, weil wir z.B. Ihren Buchungswunsch nicht mehr erfüllen können, sind wir an das Angebot 10 Tage gebunden. Der Vertrag kommt auch auf der Grundlage dieses neuen Angebots zustande, wenn Sie uns innerhalb dieser Frist die Annahme erklären. Unsere Reisebedingungen erhalten Sie mit unserer Reisebestätigung. Widersprechen Sie diesen nicht innerhalb von 10 Tagen nach Zugang, so ist der Reisevertrag zu diesen Bedingungen zustande gekommen. Die uns zur Verfügung gestellten persönlichen Daten werden entspr. dem Bundesdatenschutzgesetz gegen Missbrauch geschützt, nur Ihre Adresse wird per EDV gespeichert. Der Kunde erklärt sich mit der Speicherung seiner Daten einverstanden. Insbesondere bei Fern- bzw. Etappenfahrten bestätigt jeder Kunde mit seiner Anmeldung, dass er gesundheitlich, körperlich und geistig in der Lage ist, die im Katalog beschriebenen Anforderungen zu bewältigen. Der Reiseveranstalter ist nicht verpflichtet für Kosten aufzukommen, die durch eine unrichtige Einschätzung der eigenen gesundheitlichen Konstitution der Reisenden entstehen.

### 2. Zahlung

Mit Ihrer Anmeldung, spätestens jedoch 1 Woche nach deren Eingang bei uns, ist eine Anzahlung von 20% des Reisepreises, mind. jedoch 100,00 € pro Person fällig. Diese wird auf den Kaufpreis angerechnet. Der Reiseveranstalter hat dem Kunden zugleich einen Sicherungsschein auszuhändigen, der der Vorschrift des § 651 k Abs. 3 BGB entspricht. Der Restbetrag ist spätestens 6 Wochen vor Reiseantritt, soweit im Einzelfall kein anderer Termin vereinbart ist, zur Zahlung fällig. Ein Versand der vollständigen Reiseunterlagen erfolgt jedoch nur nach vollständigem Eingang des Reisepreises auf unserem Konto. Sollten wir Ihre Reiseanmeldung nicht bestätigen können oder ist unser Alternativangebot von Ihnen nicht angenommen worden, erhalten Sie den von Ihnen eventuell bereits geleisteten Zahlungsbetrag unverzüglich zurück.

### 3. Leistungen

Für den Umfang der vertraglichen Leistungen ist die Leistungsbeschreibung in unserer Ausschreibung grundsätzlich maßgebend, sowie die zusätzlichen Angaben in unserer Reisebestätigung. Grundsätzlich bedürfen Nebenabreden, die den Umfang der vertraglichen Leistungen verändern, einer ausdrücklichen schriftlichen Bestätigung.

Da wir auf Flugzeiten keinen Einfluss haben, ist jeder Reiseteilnehmer selbst für die richtige und frühzeitige Übermittlung der genauen Ankunfts- bzw. Abflugzeit an sicilia-bike.de verantwortlich, diese müssen spätestens fünf Wochen vor Reiseantritt schriftlich übermittelt sein, bei späterer Durchgabe kann es zu Verzögerungen beim Transfer kommen. Bei Flugüberschneidungen müssen im Einzelfall Wartezeiten in Kauf genommen werden.

### 4. Leistungs- und Preisänderungen

Änderungen und Abweichungen einzelner Reiseleistungen von dem vereinbarten Inhalt des Reisevertrages, die nach Vertragsabschluss notwendig werden und die von uns nicht wider Treu und Glauben herbeigeführt wurden, sind nur gestattet, soweit die Änderungen und Abweichungen nicht erheblich sind und den Gesamtzuschnitt der gebuchten Reise nicht beeinträchtigen. Eventuelle Gewährleistungsansprüche bleiben unberührt, soweit die geänderten Leistungen mit Mängeln behaftet sind.

Über den Umfang der Leistungsänderungen werden wir Sie, soweit möglich, unverzüglich in Kenntnis setzen und Ihnen ggfs. kostenlose Umbuchung oder kostenlosen Rücktritt anbieten, sofern die Änderungen nicht lediglich geringfügig sind.

### 5. Rücktritt durch den Kunden, Umbuchung, Ersatzperson, Reiserücktritts-Versicherung

Jeder Reiseteilnehmer kann jederzeit vor Reisebeginn von der Reise zurücktreten. Die Stornierung muss in jedem Falle schriftlich per Post, per Email oder per Fax vorgenommen werden. Maßgebend für den Rücktrittszeitpunkt ist der Eingang der Rücktrittserklärung bei sicilia-bike.de in Freiburg. Treten Sie vom Reisevertrag zurück oder treten Sie die Reise nicht an, so kann sicilia-bike.de eine pauschalierte Entschädigung verlangen. Die Höhe der pauschalierten Entschädigung berechnet sich pro Teilnehmer aus dem Reisepreis und dem Zeitpunkt des Eingangs der Rücktrittserklärung bei sicilia-bike.de wie folgt:

#### Bei Rennradurlaub auf Sizilien (ohne Rundfahrt):

Bis 43 Tage vor Reisebeginn	15 %
Ab 42. bis 15. Tag vor Reisebeginn	45 %
Ab 14. bis 8. Tag vor Reisebeginn	70 %
Ab 7. bis 1. Tag vor Reisebeginn	80 %
Am Tag vor Reisebeginn	90 %
Am Reisetag oder Nichterscheinen	100 %

#### Bei Fernfahrten-Buchungen:

Bis 84 Tage vor Reisebeginn	10 %
Ab 83. bis 43. Tag vor Reisebeginn	20 %
Ab 42. bis 15. Tag vor Reisebeginn	60 %
Ab 14. bis 8. Tag vor Reisebeginn	70 %
Ab 7. bis 1. Tag vor Reisebeginn	80 %
Am Tag vor Reisebeginn	90 %
Am Reisetag oder Nichterscheinen	100 %

#### Bei Fernfahrten-Buchungen incl. Flug:

Bis 84 Tage vor Reisebeginn	20 %
Ab 83. bis 43. Tag vor Reisebeginn	25 %
Ab 42. bis 15. Tag vor Reisebeginn	60 %
Ab 14. bis 8. Tag vor Reisebeginn	70 %
Ab 7. bis 1. Tag vor Reisebeginn	80 %
Am Tag vor Reisebeginn	90 %
Am Reisetag oder Nichterscheinen	100 %

Bei Nur-Flug-Buchungen besteht kein Rücktrittsrecht, deshalb können insbesondere bei Sondertarifen Umbuchungen ausgeschlossen sein und Rücktrittskosten in voller Höhe des Flugpreises anfallen. Jedem Reisegast steht es frei, sicilia-bike.de nachzuweisen, dass tatsächlich niedrigere Kosten, als die pauschalierten Kosten, entstanden sind. In diesem Fall sind vom Reisegast nur die tatsächlich angefallenen Kosten zu übernehmen. Nimmt der Teilnehmer einzelne Reiseleistungen infolge vorzeitiger Rückreise wegen Krankheit oder aus anderen, nicht von sicilia bike.de zu vertretenden Gründen nicht in Anspruch, so besteht kein Anspruch des Teilnehmers auf anteilige Rückerstattung. Sicilia bike.de bezahlt an den Teilnehmer jedoch ersparte Aufwendungen zurück, sobald und soweit sie von den einzelnen Leistungsträgern tatsächlich an sicilia bike.de zurückerstattet werden.

Werden nach Buchung der Reise Änderungen gewünscht, bzw. vorgenommen, so berechnen wir bis 30 Tage vor Reiseantritt eine Änderungsgebühr von € 55,- je Reiseteilnehmer. Spätere Änderungen sind nur im Einzelfall und nach vorheriger detaillierter Abklärung möglich. Dem Reiseteilnehmer steht gegen eine Änderungsgebühr von € 55,- das Recht zu, eine Ersatzperson zu benennen, allerdings kann sicilia-bike.de diese ablehnen, wenn diese den besonderen Erfordernissen der Reise nicht genügt oder gesetzliche Vorschriften dem entgegenstehen. Bei Fernfahrten inkl. Flug werden zusätzlich die Umbuchungsgebühren der Fluggesellschaften berechnet.

## 6. Rücktritt und Kündigung durch den Reiseveranstalter

Sollte eine ausgeschriebene Mindestteilnehmerzahl, auf die in der Ausschreibung ausdrücklich hingewiesen wird, nicht erreicht werden, sind wir berechtigt, die Reise bis zu fünf Wochen vor Reisebeginn abzusagen. Der eingezahlte Reisepreis, zuzüglich einer Pauschale von € 10,- /pro Teilnehmer für Aufwendungen des Reisegastes, wird unverzüglich zurückbezahlt. Weitergehende Ansprüche bestehen nicht.

Sollte die Anzahlung drei Wochen nach der Reisebestätigung trotz Mahnung mit Fristsetzung nicht eingegangen sein, berechtigt uns dies zum Rücktritt vom Vertrag.

Sollte der Reisepreis vier Wochen vor Reiseantritt trotz Mahnung mit Fristsetzung nicht vollständig bezahlt sein, berechtigt uns dies zum Rücktritt vom Vertrag. Bei Rücktritt vom Vertrag kann sicilia bike.de eine Entschädigung nach Maßgabe der o.g. Pauschalsätze verlangen.

## 7. Pass-, Visa-, Zoll-, Devisen- und Gesundheitsbestimmungen

Der Reiseteilnehmer ist selbst für die Einhaltung der für die jeweilige Person geltenden Visa-, Pass- und Gesundheitsbestimmungen verantwortlich. Bitte beachten Sie diese sorgfältig. Unsere Informationen gelten nur für deutsche Staatsbürger. Für Ausländer oder Inhaber eines Fremdenpasses können andere Bestimmungen gelten. Bitte beachten Sie auch einschlägige Veröffentlichungen. Einige technische Einrichtungen entsprechen im Ausland nicht immer dem deutschen Standard. Bitte beachten Sie daher unbedingt evtl. Benutzungshinweise.

## 8. Höhere Gewalt

Sollte die Reise infolge bei Vertragsabschluss nicht vorhersehbarer höherer Gewalt erheblich erschwert, gefährdet oder beeinträchtigt werden, so können sowohl Sie als auch wir den Vertrag kündigen. Es gilt § 651 j BGB. sicilia bike.de ist bei Flugausfällen oder sonst-igen Anreizehindernissen nur dann zu einer Erstattung des von Ihnen gezahlten Reisepreis verpflichtet, sofern dieser nicht für bereits erbrachte oder zur Beendigung der Reise noch zu erbringende Reiseleistungen aufgezehrt ist und seitens der Leistungsträger keine Erstattung erfolgt. Betrifft die höhere Gewalt in ihren Auswirkungen die von den Reisenden selbst zu organisierende Anreise und kann sicilia bike.de die Reiseleistung tatsächlich erbringen, haftet sicilia bike.de in diesen Fällen grundsätzlich nicht. Dies gilt auch für von sicilia-bike.de vermittelten Flügen. Gehört der Flug zu der von sicilia-bike.de zu erbringenden Reiseleistung gilt § 651 j BGB.

## 9. Gewährleistung

Bei eventuell auftretenden Leistungsstörungen ist jeder Reiseteilnehmer verpflichtet, entsprechend der gesetzlichen Bestimmungen alles zu tun, und damit zu einer Behebung der Störung beizutragen sowie eventuell entstehenden Schaden gering zu halten. Sollte eine von sicilia - bike.de erbrachte Reiseleistung nicht bzw. nicht vertragsgemäß erbracht werden, so hat jeder Reiseteilnehmer den Mangel unverzüglich schriftlich bei der Reiseleitung zu rügen und Abhilfe zu verlangen. Abhilfe kann auch eine mindestens gleichwertige Ersatzleistung sein. Die Abhilfe kann jedoch verweigert werden, wenn dadurch ein unverhältnismäßiger Aufwand entstehen würde.

## 10. Haftung, Verjährung

sicilia-bike.de haftet im Rahmen der Sorgfaltspflicht eines ordentlichen Kaufmannes für die gewissenhafte Reisevorbereitung und Abwicklung, die sorgfältige Auswahl der Leistungs-träger und die Richtigkeit der Leistungsbeschreibung.

sicilia-bike.de beschränkt die Haftung für Schadensersatzansprüche des Kunden für Schäden, die nicht Körperschäden sind, auf den dreifachen Reisepreis. Diese Beschränkung gilt nur, soweit ein Schaden des Reisenden weder vorsätzlich noch grob fahrlässig herbei-geführt wird, oder soweit sicilia-bike.de für einen dem Reisenden entstehenden Schaden allein wegen eines Verschuldens eines Leistungsträgers verantwortlich ist.

Haben mehrere Reisende eine Reise gemeinsam gebucht, gilt die Beschränkung auf den dreifachen Reisepreis für jeden Einzelnen der Gruppe. Berechnungsgrundlage ist daher der jeweilige Reisepreis eines einzelnen Teilnehmers.

Bei allen Transporten gelten die Beförderungsbestimmungen des jeweiligen Unternehmers. sicilia-bike.de haftet nicht für Leistungsstörungen im Zusammenhang mit Leistungen, die als Fremdleistungen lediglich vermittelt werden (z.B. Flüge, Mieträder, Ausflüge, etc.) und die in der Ausschreibung ausdrücklich als Fremdleistung gekennzeichnet werden, auch bei Teilnahme der Reisebegleitung an diesen Sonderveranstaltungen, haftet sicilia-bike.de nicht. Dies gilt insbesondere auch für die Angebote einschl. eines Fluges. sicilia-bike.de haftet auch nicht bei höherer Gewalt sowie bei Verspätungen oder Unregelmäßigkeiten der Flug- und Fahrzeiten.

Eine sportliche Betätigung erfolgt immer auf eigene Gefahr. Für Schäden, die durch Unfälle beim Radsport entstehen, haften wir in keinem Falle, auch dann nicht, wenn Sie in einer Gruppe mit einem unserer Mitarbeiter gefahren sind. Für die Einhaltung der jeweiligen StVO, (auch Helmpflicht), sind Sie selbst verantwortlich. Die Inanspruchnahme von Leihrädern erfolgt auf eigene Rechnung und Gefahr. Jegliche Beschädigung oder der Verlust des Rades führen zu Schadensersatzansprüchen des Vermieters. Diese können jedoch mit einer extra abzuschließenden Versicherung umgangen werden. Eine Reiseversicherung bzw. einen Komplettschutz empfehlen wir in diesem Zusammenhang ganz besonders.

Ansprüche nach den §§ 651c bis 651f hat der Reisende innerhalb eines Monats nach der vertraglich vorgesehenen Beendigung der Reise gegenüber dem Reiseveranstalter geltend zu machen. Nach Ablauf der Frist kann der Reisende Ansprüche nur geltend machen, wenn er ohne Verschulden an der Einhaltung der Frist verhindert worden ist. Ansprüche des Reisenden nach den §§ 651c bis 651f verjähren in zwei Jahren. Die Verjährung beginnt mit dem Tage, an dem die Reise dem Vertrag nach enden sollte. Von dieser Verjährung innerhalb eines Jahres nicht umfasst sind Schadensersatzansprüche des Kunden wegen Verletzung des Lebens, des Körpers oder der Gesundheit wie Schadensersatzansprüche, die auf einer grob fahrlässigen Pflichtverletzung von sicilia-bike.de oder eines ihrer Erfüllungsgehilfen beruhen. Ansprüche auf Schadensersatz wegen Körperverletzung oder Tötung verjähren drei Jahre nach dem vertraglich vereinbarten Ende der Reise.

Im ausgeschriebenen Reisepreis sind keine Reiseversicherungen (z.B. für Reiserücktritts-kosten, Krankenversicherung, etc.) mit Ausnahme der gesetzlichen Insolvenzversicherung (Sicherungsschein) enthalten.

## 11. Allgemeine Bestimmungen

Alle Angaben in unseren Ausschreibungen werden vorbehaltlich gesetzlicher oder behördlicher Genehmigungen veröffentlicht. Für Druck- oder Rechenfehler kann nicht gehaftet werden. Die Unwirksamkeit eines Teils dieser Bedingungen berührt die Wirksamkeit der übrigen Bestimmungen nicht. Gerichtsstand ist Freiburg.

sicilia-bike.de 10/2011